

Algemene Voorwaarden en voorwaarden voor licentie en onderhoud van computerprogrammatuur van Omniplan b.v.

1. Algemeen

Deze 'Voorwaarden voor licentie en onderhoud van computerprogrammatuur van Omniplan b.v.' (hierna: 'de Voorwaarden') zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Omniplan b.v. (hierna: Omniplan') sluit met een gebruiker van door Omniplan op grond van een overeenkomst aan die gebruiker ter beschikking gestelde of te stellen computerprogrammatuur, tenzij Omniplan schriftelijk van de Voorwaarden afwijkende afspraken met een gebruiker is overeengekomen.

1.1 Daar waar in het hiernavolgende de volgende termen met een hoofdletter worden geschreven wordt daarmee het volgende bedoeld.

- a. de Voorwaarden : deze 'Voorwaarden voor licentie en onderhoud van computerprogrammatuur van Omniplan b.v.'.
- b. het Voorblad : het document ondertekend door Omniplan en een gebruiker waarin de details van de afspraken tussen Omniplan en die gebruiker zijn opgenomen.
- c. de Overeenkomst : het Voorblad tezamen met de Voorwaarden.
- d. de Gebruiker : de op het Voorblad als 'de Gebruiker' gedefinieerde partij.
- e. de Programmatuur : de ook op het Voorblad als 'de Programmatuur' gedefinieerde standaard computerprogrammatuur genaamd AdviesPlanner in een van de beschikbare Edities, inclusief alle door Omniplan daarbij geleverde Hulpmiddelen en inclusief alle door Omniplan gedurende de looptijd van de Overeenkomst op grond van de Overeenkomst aan de Gebruiker terbeschikkinggestelde nieuwe versies/releases van de Programmatuur.
- f. de Documentatie : de door Omniplan verschaft beschrijving van de functionaliteit van de Programmatuur en gebruiksmogelijkheden van de Programmatuur.
- g. het Gebruiksdoel : de normale bedrijfsvoering door de Gebruiker op het moment van het sluiten van de Overeenkomst ten behoeve van de op het Voorblad genoemde onderneming van de Gebruiker.
- h. de Hulpmiddelen : de door Omniplan ontwikkelde rekentools, documenten en andere hulpmiddelen voor het gebruik van AdviesPlanner en voor nadere financiële advisering van klanten.
- i. Editie : de AdviesPlanner bevat een groot aantal functionaliteiten. In een bepaalde Editie zijn op grond van een door de Gebruiker gemaakte keuze bepaalde functionaliteiten van AdviesPlanner al dan niet geactiveerd. Op het Voorblad staat vermeld voor welke Editie een licentie is verstrekt.
- j. Configuratie : de combinatie van gekozen computerapparatuur.

1.2 De Voorwaarden tezamen met het Voorblad vormen een intergraal geheel en geven weer alle rechten en verplichtingen die Omniplan en de Gebruiker jegens elkaar op zich hebben genomen met betrekking tot de Programmatuur. Afwijkingen van en aanvullingen op de Overeenkomst zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk door Omniplan en de Gebruiker zijn overeengekomen.

- 1.3 Omniplan behoudt zich alle rechten voor die in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk zijn verleend.
- 1.4 De Programmatuur en de Documentatie worden beschermd door auteursrechtwetten en -verdragen alsmede door andere wetten en verdragen betreffende de bescherming van intellectuele eigendom. De eigendom van, het auteursrecht op en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele eigendom in de Programmatuur en de Documentatie berusten bij Omniplan. Daar brengt de Overeenkomst geen verandering in, Omniplan verleent de Gebruiker slechts het recht de Programmatuur en de Documentatie onder de in de Overeenkomst genoemde voorwaarden te mogen gebruiken.

2. Gebruiksrecht

- 2.1 Op grond van de Overeenkomst verleent Omniplan ten aanzien van het gebruik van Programmatuur aan de Gebruiker slechts het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de door Omniplan aan de Gebruiker ter beschikking gestelde Programmatuur in voor een computer leesbare taal (objectcode) op de op het Voorblad gespecificeerde Configuratie voor het Gebruiksdoel te gebruiken. Het gebruiksrecht geldt voor één (1) enkelvoudige installatie van de Programmatuur op één (1) computer. Bij gebreke van een specificatie van de Configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt, geldt – behoudens andersluidende schriftelijke toestemming van Omniplan - de Configuratie waarop de Programmatuur voor het eerst is geïnstalleerd als de Configuratie waarop het gebruiksrecht van toepassing is. De aan de Gebruiker toekomende gebruiksrechten ten aanzien van de Programmatuur zijn in dit artikel limitatief opgesomd.
- 2.2 Onverminderd het elders bepaalde, omvat het gebruiksrecht uitsluitend het recht om de Programmatuur te laden en uit te voeren.
- 2.3 Het is de Gebruiker verboden om de door Omniplan ter beschikking gestelde Programmatuur en de daarbij behorende Documentatie in welke vorm dan ook te kopiëren (waaronder mede begrepen decompileren), openbaar te maken dan wel aan derden toestemming te geven deze te kopiëren, openbaar te maken, aan derden over te dragen of ter beschikking te stellen, behoudens in die gevallen en onder die omstandigheden waarin de Auteurswet dwingendrechtelijk het tegendeel bepaalt.
- 2.4 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is het aan de Gebruiker echter toegestaan om voor het beoogde eigen gebruik en binnen het Gebruiksdoel op de configuratie waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt, maximaal één (1) back-up kopie te maken en in zijn bezit te hebben. Die back-up kopie dient van dezelfde labels en aanduidingen als het originele exemplaar en/of de originele drager van de betreffende Programmatuur te zijn voorzien.
- 2.5 Het gebruiksrecht is behoudens uitdrukkelijke toestemming van Omniplan niet aan derden overdraagbaar. Het is de Gebruiker niet toegestaan de Programmatuur te verkopen, in (sub)licentie te geven, verhuren, uit te lenen, vervreemden, verpanden of op welke andere wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen.
- 2.6 De Gebruiker is niet gerechtigd de Programmatuur te (doen) wijzigen.
- 2.7 Indien de Gebruiker programmatuur ontwikkelt of laat ontwikkelen, dan wel het voornemen heeft dat te (laten) doen, en hij in verband met de interoperabiliteit van de te ontwikkelen programmatuur met de Programmatuur informatie nodig heeft om de interoperabiliteit te realiseren, zal de Gebruiker aan Omniplan schriftelijk en gedetailleerd verzoeken om de benodigde informatie. Binnen redelijke termijn zal Omniplan daarop mededelen of en onder welke voorwaarden (waar onder begrepen financiële voorwaarden en voorwaarden te stellen aan eventueel door de Gebruiker in te schakelen derden) de Gebruiker de gevraagde informatie kan verkrijgen.

- 2.8 De plaats van levering van de Programmatuur is het op het Voorblad aangegeven adres. De Programmatuur wordt door Omniplan zo aangeleverd dat installatie door Gebruiker zelf is uit te voeren. Het door Omniplan aan de Gebruiker verschafte gebruiksrecht geldt vanaf het moment dat de Gebruiker de overeengekomen gebruiksvergoeding aan Omniplan heeft betaald.
- 2.9 Omniplan heeft het recht de Programmatuur van beveiligingen te voorzien ter voorkoming van ongeoorloofde openbaarmaking of verveelvoudiging daarvan. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan en onder het Auteursrecht verboden deze technische beveiligingsmaatregelen te omzeilen.

3. Onderhoud

- 3.1 Gedurende de looptijd van de licentieovereenkomst verbindt Omniplan zich de Programmatuur conform de hierna genoemde bepalingen te onderhouden. Het onderhoud van standaardprogrammatuur zoals Excel en Windows valt niet onder deze licentieovereenkomst.
- 3.2 Het door Omniplan te verrichten onderhoud omvat:
- a. het verlenen van telefonische ondersteuning;
 - b. het verlenen van correctief onderhoud;
 - c. het beschikbaar stellen van nieuwe versies van de programmatuur;
 - d. de responsetijd bedraagt één werkdag na het tijdstip van melding van fout, gebrek of vraag;
 - e. Omniplan zal het correctief onderhoud voortzetten binnen de onderhoudsperiode en ernaar streven dat het betreffende gebrek zo spoedig mogelijk wordt opgelost;
 - f. de meldings- en onderhoudsperiode is van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur met uitzondering van algemeen erkende feestdagen. De Gebruiker meldt fouten, gebreken of vragen bij voorkeur per e-mail of fax aan:
Omniplan b.v.
e-mail: info@omniplan.nl
fax: 0299 65 75 96
tel: 0299 47 75 79
- 3.3 Omniplan brengt na wijzigingen in wet- en regelgeving waarvan zij van oordeel is dat die direct van invloed is op de werking van de Programmatuur, een nieuwe aangepaste versie uit. Omniplan zal uiterlijk binnen zes maanden na de officiële bekendmaking van de wijzigingen een nieuwe versie gereed hebben. Indien het wijzigingen in wetgeving betreft, dan geldt als moment van bekendmaking de publicatie in de Staatscourant. Indien de wijzigingen uitsluitend de jaarlijkse aanpassing van de cijfers betreft, dan brengt Omniplan vóór 1 februari van het betreffende jaar een aangepaste versie uit.
- 3.4 Het door Omniplan te verlenen onderhoud zal plaatsvinden ten kantore van Omniplan, tenzij de aard van de te verrichten werkzaamheden met zich meebrengt, dat het onderhoud op locatie van de Gebruiker wordt verricht. Nieuwe (gewijzigde) Programmatuur wordt langs elektronische weg of via een drager ter beschikking gesteld aan de Gebruiker. De Gebruiker installeert met behulp van aanwijzingen van Omniplan de nieuwe Programmatuur.
- 3.5 Indien en voor zover Omniplan en de Gebruiker overeenkomen dat onderhoud wordt verricht buiten de overeengekomen onderhoudsperiode, zullen aan de Gebruiker de dan daarvoor geldende tarieven, vermeerderd met toeslagen, in rekening worden gebracht.

- 3.6 De onderhoudsverplichtingen voor Omniplan komen te vervallen, indien gebreken het gevolg zijn van:
- het op oneigenlijke wijze en/of niet overeenkomstig de gebruikershandleiding behandelen of (door een derde doen) onderhouden van de Programmatuur door de Gebruiker.
 - het toepassen door de Gebruiker van de Programmatuur in samenhang met andere apparatuur en/of programmatuur, die de werking ervan negatief beïnvloedt en welke niet door Omniplan is geadviseerd.
 - het zonder voorafgaand overleg en goedkeuring van Omniplan (doen) aanbrengen door de Gebruiker van wijzigingen in de Programmatuur.
 - andere omstandigheden, die voor rekening van de Gebruiker komen.

Het verhelpen van gebreken als gevolg van in dit artikel genoemde omstandigheden geschiedt voor rekening van de Gebruiker tegen de dan daarvoor geldende prijzen en tarieven.

- 3.7 Gebruiker zal Omniplan zo spoedig mogelijk in kennis stellen van het voordoen van een gebrek en, indien nodig voor de uitvoering van de licentieovereenkomst, personeel van Omniplan of door Omniplan aangewezen derden toegang verschaffen tot de Programmatuur en de daaraan verbonden schriftelijke informatie.
- 3.8 Op verzoek van Omniplan zal de Gebruiker in het kader van de licentieovereenkomst een of twee van zijn medewerkers aanwijzen ten behoeve van het contact met Omniplan. De contactpersoon, dan wel diens plaatsvervanger, is bevoegd tot het (doen) aanbrengen van wijzigingen in de Programmatuur uitsluitend in overleg met Omniplan.
- 3.9 Omniplan kan van de Gebruiker verlangen het systeembeheer bij de Gebruiker waartoe onder andere kopieerprocedures en bewaking van de omvang van de bestanden behoren, conform de richtlijnen van Omniplan uit te voeren, voor zover betrekking hebbend op de programmatuur. De Gebruiker zal daaraan zijn medewerking verlenen en aan eventuele instructies uitvoering geven.
- 3.10 Voor een correcte werking van de Programmatuur kan Omniplan van de Gebruiker verlangen de meest recent door Omniplan ondersteunde versie(s) van de door de Gebruiker toegepaste systeemprogrammatuur en/of programmatuurhulpmiddelen in gebruik te nemen. De Gebruiker zal daaraan zijn medewerking verlenen en aan eventuele instructies uitvoering geven. Indien de bedoelde medewerking en het opvolgen van de bedoelde instructies door de Gebruiker de juiste werking van de bij de Gebruiker in gebruik zijnde toepassingsprogrammatuur nadelig kan beïnvloeden, zullen partijen in goed overleg treden over de wijze waarop het onderhoud zal worden gecontinueerd.
- 3.11 Al het materiaal dat Omniplan ten behoeve van de uitvoering van haar onderhoudsverplichting op locatie van de Gebruiker achterlaat, waaronder begrepen media, documentatie en dergelijke, blijft te allen tijde eigendom van Omniplan of de desbetreffende toeleverancier.

4. Vergoedingen en betaling

- 4.1 De door de Gebruiker jaarlijks aan Omniplan te betalen vergoeding betreft het gebruiksrecht omschreven in artikel 2 en het Onderhoud omschreven in artikel 3 en is vermeld op het Voorblad. De vergoeding is verschuldigd vanaf de op het Voorblad vermelde Ingangsdatum en wordt vooruit aan Gebruiker gefactureerd.
- 4.2 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief de BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd.

- 4.3 Betalingen dienen door de Gebruiker te worden verricht binnen de in de Overeenkomst genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, dienen betalingen plaats te vinden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum van Omniplan. Bij niet tijdige betaling is Gebruiker incassokosten – voor zowel gerechtelijke als alle buitengerechtelijke kosten indien invorderingsmaatregelen moeten worden getroffen - verschuldigd (10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 500,-) en is Omniplan gerechtigd 1 % rente per maand te berekenen over het openstaande bedrag.
- 4.4 Bij niet tijdige betaling van de vergoeding is Omniplan gerechtigd haar verplichtingen omschreven in de artikelen 2 en 3 op te schorten; in dat geval is het de Gebruiker niet toegestaan gebruik te maken van de Programmatuur en heeft de Gebruiker geen aanspraak op Onderhoud. Dergelijke opschorting heeft geen gevolgen voor de verplichtingen van de Gebruiker; de vergoeding blijft onverminderd verschuldigd gedurende de periode van opschorting.
- 4.5 Omniplan is gerechtigd de vergoeding jaarlijks te corrigeren voor inflatie en aan te passen aan en het Consumentenprijsindexcijfer en aan hogere kosten voor Omniplan verbandhoudende met haar verplichtingen onder de Overeenkomst. De aanpassing gaat in per de volgende contractperiode. Indien de periodieke vergoeding voor de nieuwe contractperiode met tien procent (10%) of meer stijgt ten opzichte van de periodieke vergoeding van het voorgaande jaar, is de Gebruiker gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen per het einde van de contractperiode door middel van een aangetekende brief aan Omniplan die Omniplan moet hebben bereikt binnen veertien (14) dagen na bekendmaking van de nieuwe periodieke vergoeding. Indien de Gebruiker geen gebruik maakt van dit opzeggingsrecht wordt hij geacht te hebben ingestemd met de aanpassing van de periodieke vergoeding.

5. Duur en einde van de Overeenkomst

- 5.1 De Overeenkomst is van kracht vanaf de op het Voorblad vermelde ingangsdatum en heeft een looptijd van een jaar. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend met een jaar verlengd tenzij een van de partijen de Overeenkomst uiterlijk drie maanden voor het verstrijken van de jaartermijn de Overeenkomst opzegt door het sturen van een aangetekende brief aan de andere partij.
- 5.2 De Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen in het in artikel 4.5 beschreven geval en met in achtneming van de in dat artikel genoemde vormen en termijnen.
- 5.3 Zowel Omniplan als de Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief aan de andere partij buitengerechtelijk te ontbinden in de navolgende gevallen:
- indien de andere partij surseance van betaling wordt verleend;
 - indien de andere partij failliet wordt verklaard of een verzoek tot faillietverklaring bij de rechtbank is gediend met betrekking tot de andere partij;
 - indien er beslag is gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de andere partij;
 - indien de andere partij ophoudt te bestaan of de reguliere bedrijfsuitoefening staakt;
 - indien de andere partij tengevolge van overmacht voor een periode van drie (3) maanden of langer niet aan de op die partij rustende verplichtingen uit de Overeenkomst gevolg heeft gegeven.

- 5.4 Zowel Omniplan als de Gebruiker is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief aan de andere partij buitengerechtelijk te ontbinden in het geval de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de op die partij rustende verplichtingen uit de Overeenkomst en dit tekortschieten niet is gecorrigeerd binnen veertien (14) dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand door de ontbindende partij. In het geval de Gebruiker toerekenbaar tekortschiet in de op hem rustende verplichtingen uit de Overeenkomst en dit tekortschieten bestaat uit overtreding van het door Omniplan aan de Gebruiker in deze Overeenkomst verschaft gebruikrecht ten aanzien van de Programmatuur behoeft Omniplan de Gebruiker niet in de gelegenheid te stellen op schriftelijke aanmaning de toerekenbare tekortkoming te corrigeren; Omniplan is in het geval het gebruikrecht wordt overtreden gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief aan de Gebruiker buitengerechtelijk te ontbinden
- 5.5 In het geval de Overeenkomst is beëindigd, ontstaat voor de Gebruiker de verplichting zich per direct te onthouden van ieder gebruik van de Programmatuur en de Documentatie, alle exemplaren van de Programmatuur en de Documentatie aan Omniplan terug te bezorgen en alle bij Gebruiker aanwezige kopieën van de Programmatuur en Documentatie te wissen of te vernietigen. De verplichting tot betaling van de vergoeding tot het einde van het lopende contractjaar (met inbegrip van de aanspraak van Omniplan op vergoeding van incassokosten en wettelijke rente daarover tot het moment dat betaling heeft plaatsgevonden) blijft na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.

6. Aansprakelijkheid

- 6.1 Indien Omniplan of haar leidinggevend personeel tekort schiet, aanvaardt Omniplan geen aansprakelijkheid voor schade behoudens gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid van Omniplan zelf of haar leidinggevend personeel.
- 6.2 Indien niettemin in rechte de aansprakelijkheid van Omniplan voor schade zal komen vast te staan, is iedere aansprakelijkheid voor schade van Omniplan jegens de Gebruiker per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Gebruiker aan Omniplan onder de Overeenkomst betaalde vergoedingen exclusief BTW. Aansprakelijkheid van Omniplan voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in ieder geval begrepen: gederfde omzet en winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van het verloren gaan of beschadigd raken van gegevens, schade als gevolg van bedrijfsstilstand en immateriële schade.

7. Overige bepalingen

- 7.1 Alle aankondigingen en berichten in het kader van deze overeenkomst zullen worden gedaan bij aangetekende brief of per fax aan de adressen, respectievelijk de faxnummers genoemd op het Voorblad van de onderhavige overeenkomst.
- 7.2 Omniplan behoudt zich het recht voor haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst deels of geheel uit te besteden of over te dragen aan derden, de Gebruiker zal daaraan – indien noodzakelijk – zijn medewerking verlenen, mits deze derden in staat zijn de Gebruiker gelijkwaardige diensten te bieden.
- 7.3 Omniplan en de Gebruiker zijn niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen, anders dan verplichtingen tot betaling van geld, indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, alsmede iedere situatie waarop de desbetreffende partij feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

- 7.4 Elk der partijen is gehouden alle gegevens en informatie betreffende de andere partij of diens bedrijf, zowel tijdens als na de beëindiging van deze overeenkomst, geheim te (doen) houden, voor zover deze gegevens vertrouwelijk zijn verstrekt of een kennelijk vertrouwelijk karakter hebben. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie en gegevens waarvan de ontvangende partij bewijst dat:
- a. die openbaar zijn, anders dan door toedoen van één der partijen;
 - b. die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of;
 - c. ten aanzien waarvan schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsverplichting is verleend.
- 7.5 De nietigheid van een bepaling van deze overeenkomst heeft niet tot gevolg dat de overeenkomst in haar geheel nietig is; de overige bepalingen blijven dan ook van kracht. In plaats van de nietige of ongeldige bepaling geldt een passende regeling, die de bedoeling van de partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- 7.6 Op de Overeenkomst en alle overeenkomsten die uit de Overeenkomst voortvloeien of met de Overeenkomst samenhangen is Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil op grond van de Overeenkomst en/of overeenkomsten die uit de Overeenkomst voortvloeien of met de Overeenkomst samenhangen, is de rechter te Amsterdam exclusief bevoegd te oordelen.